

## Manual de Instalación de adaptadores Linksys PAP2

Manual de Instalación de adaptadores Linksys PAP2.....	1
Descripción de los equipos .....	1
Equipo PAP2 .....	1
Características del adaptador PAP2.....	1
Esquema de conexión del equipo PAP2.....	2
Configuración de los equipos .....	3
Configuración en red del equipo PAP2 .....	3
Estado de configuración de su equipo .....	4
Firmware mínimo para operar .....	5
Configuración de parámetros Voip.....	5
Operación de los adaptadores en Redvoiss .....	6
Redes NAT .....	7
Firewalls .....	7
ANEXO 1: Estado de configuración de un equipo: .....	8
ANEXO 2: Como hacer un upgrade de firmware de su equipo. ....	9

El presente documento describe el procedimiento de configuración e instalación de los adaptadores Linksys PAP2 en los servicios de Redvoiss

### Descripción de los equipos

Los equipos Linksys son adaptadores con dos puertas de voz de tipo FXS. El modelo PAP2 tiene dos puertas de voz y una conexión WAN hacia la internet.

Los equipos usan el protocolo SIP y están preparados para operar en redes con IP fija o variable, válidas o inválidas en redes nateadas.

### ***Equipo PAP2***

El equipo cuenta con 2 puertas de voz FXS y una puerta WAN (Internet) de 10/100  
Se administra inicialmente mediante un IVR interno y tonos telefónicos. Una vez que tiene IP, se termina de configurar vía interfaz web.

### Características del adaptador PAP2

2 puertas FXS

Una puerta Wan 10/100

## Protocolo SIP



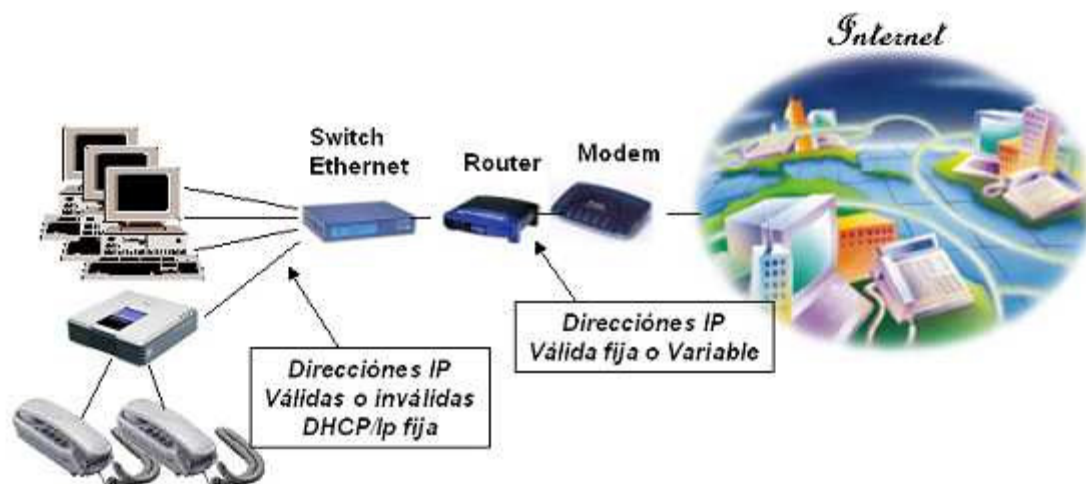
## Esquema de conexión del equipo PAP2

El equipo PAP2 NO tiene una puerta de LAN para conectar un PC u otros dispositivos después de él, por lo que la modalidad preferida de conexión es después de un Router que abra la red interior en varias direcciones, válidas o inválidas (nat).

Puede configurarse en redes de IP fija o DHCP. NO soporta PPPoE. Esto NO representa un problema muy serio ya que es poco probable que sea usado directamente conectado a un MODEM de banda ancha, ya que en ese caso NO permitiría la conexión de un PC, quedando activa sólo la conexión de los teléfonos.

El equipo se entrega preconfigurado como cliente de DHCP , de manera que el usuario o instalador conecten el equipo y pueda operarse en terreno sin requerir ninguna configuración en la mayor parte de las veces.

El diagrama siguiente muestra la conexión más probable en que se instalará el PAP2



## **Configuración de los equipos**

Los adaptadores vienen configurados de manera que en redes con DHCP baste conectar el adaptador en la red para que obtenga una IP y quede en red. En caso que el usuario tenga un tipo de red diferente, sólo se debe configurar los parámetros de conectividad IP de acuerdo a lo requerido.

El primer paso siempre será conectar el equipo a la red.

### **Configuración en red del equipo PAP2**

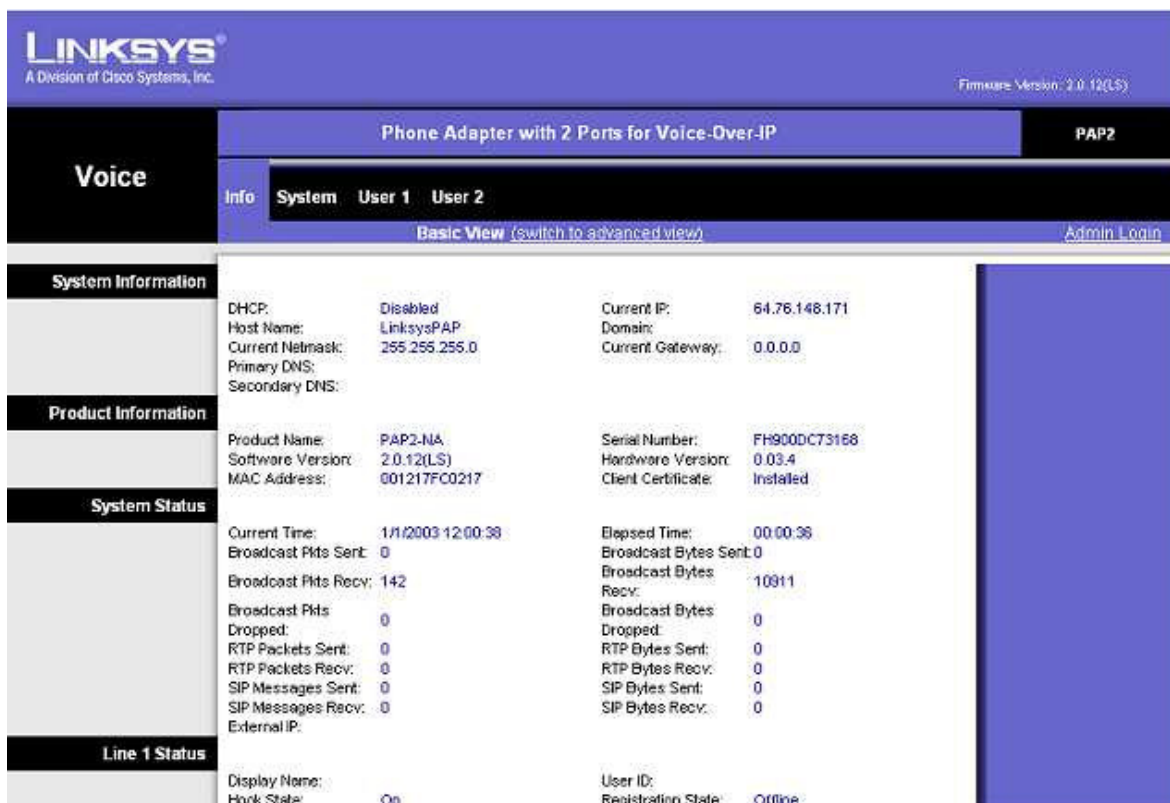
El equipo PAP2 debe ser configurado inicialmente usando un teléfono conectado a su puerta de voz..Cuenta con un menú de mensajes y opciones de menú para programarlo.

\*\*\*\* Entrar al menú de configuración  
100# El mensaje anuncia si está habilitado DHCP o no  
101# Habilita DHCP. Ingrese 1 para habilitar, 0 para deshabilitar  
110# Chequea dirección IP del adaptador  
111# Establece la dirección IP. Use '\*' como el punto separador  
120# Chequea la máscara de red  
121# Establece la máscara de red  
130# Chequea gateway de red  
131# Establece la dirección IP del gateway  
160# Chequea DNS primario  
161# Establece DNS primario  
Nota: En configuraciones de IP fija DEBE poner la IP de un DNS server  
877778# Resetea parametros de usuario

Una vez que el equipo está conectado a la red puede ser administrado mediante un browser apuntando a [http://<ip\\_address>](http://<ip_address>)

(Si su equipo se encuentra preconfigurado, acceda a [http://<ip\\_address>:8080/](http://<ip_address>:8080/))

La pantalla siguiente muestra una parte de la pantalla inicial de configuración.



The screenshot displays the Linksys PAP2 web interface. At the top, it shows the Linksys logo and 'A Division of Cisco Systems, Inc.' with the firmware version '2.0.12(LS)'. The main header identifies the device as a 'Phone Adapter with 2 Ports for Voice-Over-IP' and 'PAP2'. Below this, there are tabs for 'Info', 'System', 'User 1', and 'User 2', with 'System' selected. A 'Basic View' link is available, along with an 'Admin Login' link.

System Information	DHCP: Disabled	Current IP: 64.76.148.171
	Host Name: LinksysPAP	Domain:
	Current Netmask: 255.255.255.0	Current Gateway: 0.0.0.0
	Primary DNS:	
	Secondary DNS:	
Product Information	Product Name: PAP2-NA	Serial Number: FH900DC73168
	Software Version: 2.0.12(LS)	Hardware Version: 0.03.4
	MAC Address: 001217FC0217	Client Certificate: Installed
System Status	Current Time: 1/1/2003 12:00:38	Elapsed Time: 00:00:38
	Broadcast Pkts Sent: 0	Broadcast Bytes Sent: 0
	Broadcast Pkts Recv: 142	Broadcast Bytes Recv: 10911
	Broadcast Pkts Dropped: 0	Broadcast Bytes Dropped: 0
	RTP Packets Sent: 0	RTP Bytes Sent: 0
	RTP Packets Recv: 0	RTP Bytes Recv: 0
	SIP Messages Sent: 0	SIP Bytes Sent: 0
	SIP Messages Recv: 0	SIP Bytes Recv: 0
	External IP:	
Line 1 Status	Display Name:	User ID:
	Hook State: On	Registration State: Offline

## Configuración de parámetros Voip

La configuración de los parámetros Voip NO es realizada por el usuario ni por el instalador. Una vez que el equipo se encuentra en red, se debe configurar de manera que baje la configuración apropiada al usuario desde los servidores de Redvoiss. Esta configuración se encontrará disponible para una adaptador sólo una vez que el equipo haya sido provisionado para el usuario.

## Estado de configuración de su equipo

El equipo PAP2 puede estar en varios estados respecto a la configuración Voip. Si está recién instalando un equipo nuevo, el acceso a las pantallas de configuración de parámetros Voip estará accesible, y deberá aplicar el procedimiento descrito a continuación.

Si las pantallas de administración de la sección Voip (admin\_login) no están disponibles o están protegidas mediante password de acceso, el equipo ya se encontrará preconfigurado para bajar automáticamente la configuración Voip desde Redvoiss. Vea en el anexo 1 la descripción de los estados de los equipos PAP2.

## Firmware mínimo para operar

Los equipos PAP2 deben tener un firmware mínimo para operar. Vea en el extremo superior derecho de las pantallas de configuración que el número de versión sea 3.01.03(LS) o superior. En caso que no sea así, vea en el anexo 2 el procedimiento para renovar el firmware de su equipo a una versión actual.

## Configuración de parámetros Voip

Para configurar use la opción “Admin Login”

Si el equipo le pide password, se encuentra bloqueado para configuración Voip y se debe configurar mediante un procedimiento alternativo, según se discute en el Anexo 1.

Al ingresar, verá una pantalla con el encabezado siguiente:



Vaya a Advanced view



Vaya a Provisioning:

Configuration Profile			
Provision Enable:	<input type="text" value="yes"/>	Resync On Reset:	<input type="text" value="yes"/>
Resync Random Delay:	<input type="text" value="2"/>	Resync Periodic:	<input type="text" value="3600"/>
Resync Error Retry Delay:	<input type="text" value="3600"/>	Forced Resync Delay:	<input type="text" value="14400"/>
Resync From SIP:	<input type="text" value="yes"/>	Resync After Upgrade Attempt:	<input type="text" value="yes"/>
Resync Trigger 1:	<input type="text"/>		
Resync Trigger 2:	<input type="text"/>		
Resync Fails On FNF:	<input type="text" value="no"/>		
Profile Rule:	<input type="text" value="/init.cfg"/>		
Profile Rule B:	<input type="text"/>		
Profile Rule C:	<input type="text"/>		
Profile Rule D:	<input type="text"/>		
Log Resync Request Msg:	<input type="text" value="\$PN \$MÁC -- Requesting resync \$SCHEME://\$SERVIP"/>		
Log Resync Success Msg:	<input type="text" value="\$PN \$MÁC -- Successful resync \$SCHEME://\$SERVIP"/>		
Log Resync Failure Msg:	<input type="text" value="\$PN \$MÁC -- Resync failed: \$ERR"/>		
Report Rule:	<input type="text"/>		

Ingrese textualmente la línea siguiente en el campo **Profile Rule**:

**[https://prov.redvoiss.net/config/secure/PAP2\\_\\$MA.cfg](https://prov.redvoiss.net/config/secure/PAP2_$MA.cfg)**

Verifique que el campo **Provisioning Enable** esté en Yes

Para finalizar presione "Save Settings" al pie de la página.

Apague y encienda el adaptador para que se active la nueva configuración.

El equipo se recargará y conectará a la red con los parámetros ingresados. Una vez que esté en red, irá a buscar su configuración Voip a los servidores centrales de Redvoiss. Una vez que baje la configuración, quedará "bloquedado" en su configuración Voip.

## ***Operación de los adaptadores en Redvoiss***

Una vez en servicio el teléfono conectado a su PAP2 tendrá tono de marcar. Se podrán hacer y recibir llamadas y ver los reportes de llamadas en línea en el sitio <http://www.redvoiss.net>.

Los equipos PAP2 operan con el protocolo SIP. La plataforma de Redvoiss provee las facilidades para que interactúen con los equipos H.323 actualmente instalados. Es decir, pueden hacerse llamadas en ambos sentidos entre equipos AP y equipos SIP sin problemas.

Un usuario puede tener instalados equipos SIP y H.323 en su cuenta sin problemas. Los adaptadores SIP se agregan como un adaptador más.



## **Redes NAT**

La plataforma de redvoiss permite el funcionamiento de los equipos Linksys en redes NATeadas, con IP externa válida fija o variable.

## **Firewalls**

Para operar con Redvoiss en una red con Firewalls se deben abrir las siguientes puertas bidireccionalmente:

- 5060 y 5061 UDP

- Rango de puertas 16384 a 16842 UDP

## **ANEXO 1: Estado de configuración de un equipo:**

Los equipos tienen dos áreas de configuración: La parte de conectividad IP y los parámetros del servicio de voz o parámetros Voip.

La conectividad IP debe ser definida por el usuario o por el instalador al momento de poner el equipo en una red determinada.

Los parámetros Voip son dependientes del servicio contratado, y en el caso de los servicios de Redvoiss son bajados al equipo desde los servidores de Redvoiss una vez que el equipo se conecte al servicio.

Los usuarios o instaladores NO requieren definir los parámetros Voip.

Un equipo puede encontrarse en cualquiera de tres estados respecto de su configuración VOIP (En todos los casos la conectividad IP está abierta y disponible).

- 1.-Sin configuración Voip, completamente abierto al usuario
- 2.-Sin configuración Voip, con acceso a la configuración Voip bloqueada por Redvoiss
- 3.-Ya configurado, con el acceso a la configuración Voip bloqueada por Redvoiss

Nota: Existen equipos con la configuración voip bloqueada por otros operadores de servicio. Estos equipos NO pueden usarse en Redvoiss a menos que sean desbloqueados por el proveedor.

Los equipos con el acceso a la configuración Voip bloqueada por Redvoiss (Estados 2.- y 3.-) sólo pueden configurarse al bajar una nueva configuración desde la red y de esta manera pasar a los 2 estados contrarios 2.- y 3.- respectivamente.

Los equipos que requieran pasar a estado 1.- (abiertos) sólo pueden lograrlo mediante la intervención de soporte de Redvoiss.

Un equipo sellado nuevo, se encontrará siempre en estado 1.-

Un equipo que está instalado y funcionando se encuentra en el estado 3.-

Un equipo que está funcionando y es desaprovechado pasa a estado 2.-, siempre que esté conectado a la red y se reencienda después de ser desaprovisionado

Un equipo en estado 2.- puede pasar a estado 3.- si es aprovisionado y se conecta a la red.

Un equipo que es entregado a un cliente en arriendo o comodato siempre estará en estado 2.- o 3.-

Un cliente que compre un equipo y decida usarlo fuera del servicio de Redvoiss podrá solicitar ser pasado a estado 1.-



## ANEXO 2: Como hacer un upgrade de firmware de su equipo.

Para hacer un upgrade del firmware de su equipo use el campo “upgrade rule” del menu provisioning de la administración del equipo.

Utilizando un browser vaya a la dirección IP del equipo: [http://<ip del equipo>/](http://<ip del equipo>)  
Vaya a admin.\_login -> Advanced View -> Provisioning

Ingresa en la sección Firmware Upgrade, en el campo Upgrade Rule la información siguiente:

<http://www.redvoiss.net/download/firmware/PAP2-bin-03-01-03-LS.bin>

Firmware Upgrade			
Upgrade Enable:	<input type="text" value="yes"/>	Upgrade Error Retry Delay:	<input type="text" value="3600"/>
Downgrade Rev Limit:	<input type="text"/>		
Upgrade Rule:	<input type="text"/>		
Log Upgrade Request Msg:	<input type="text" value="\$PN \$MAC -- Requesting upgrade \$SCHEME://\$SERV"/>		
Log Upgrade Success Msg:	<input type="text" value="\$PN \$MAC -- Successful upgrade \$SCHEME://\$SERV"/>		
Log Upgrade Failure Msg:	<input type="text" value="\$PN \$MAC -- Upgrade failed: \$ERR"/>		

Para finalizar presione “Save Settings” al pie de la página y reinicie su equipo.  
NOTA: Su equipo bajará un archivo de aproximadamente 1Mb, correspondiente al firmware.

### **NO APAGUE NI APRIETE RESET**

al equipo mientras ocurre el download del firmware. Si se interrumpe el proceso antes que termine, su equipo puede quedar completamente inoperativo!!! En caso de duda, ESPERE!!!

Mientras se instala el firmware verá la siguiente actividad en los leds del panel frontal.  
Luz de power parpadea mientras se hace el upgrade  
El proceso termina cuando la luz de power queda encendida en forma continua.